



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Værestederne

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Værestederne: Fundamentet, Høje Gladsaxe 71, 2860 Søborg, og Gladsaxe Mødested, Bagsværd Hovedgade 175, 2880 Bagsværd

Leder: Tine Ros

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Ca. 70 - 80 borgere i alt benytter værestederne

Dato for tilsynsbesøg: Den 10. juni 2024, kl. 9.00 - 13.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere
- Samlet set har tilsynet interviewet syv borgere i begge væresteder.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet fra den 01.01.2024 organisatorisk er placeret under Psykiatri- og Handicapafdelingen, hvilket leder glæder sig over.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af hvordan der er fulgt op på tilsynets anbefaling fra sidste år.

1. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssig opmærksomhed på at sikre, at medarbejderne er tilstrækkeligt fagligt funderede med tilstrækkelig viden om målgruppen og tilbuddets metoder.*

Leder har iværksat målrettede indsatser for at styrke medarbejdernes faglighed, herunder relevante kursus- og uddannelsesforløb samt faglig supervision til medarbejderne.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Værestederne. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Værestederne imødekommer og opfylder behovet for socialt samvær og meningsfuldt indhold i hverdagen for målgruppen af socialt udsatte borgere med psykisk sårbarhed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, samt at medarbejderne relevant kan redegøre for hvordan de faglige metoder omsættes til praksis. Tilbuddet har et metodehus, der indeholder tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder De Små Skridts Metode, MI (Motiverende Interviewsamtale) og Low Arousal. Medarbejderne praktiserer Low Arousal med en rolig, anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, og har fokus på borgernes ressourcer.

Tilbuddet er uvisiteret, og borgerne kan komme uden forudgående visitation eller aftale.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet gennem relationsarbejdet sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Der afholdes månedlige brugermøder, som er borgernes møder. Borgerne inddrages desuden i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, og at deres tilknytning til tilbuddet bidrager til at skabe en fast struktur i deres hverdag.

Tilsynet vurderer videre, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Tilbuddet har fokus på borgernes almene sundhedstilstand, og understøtter en sund livsstil for borgerne, herunder sund og varieret mad samt motion og bevægelse i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at magtanvendelser undgås. Både leder og medarbejdere har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, ligesom de alle har opdateret viden om og kendskab til regler og procedurer på området. Der anvendes verbal guidning, og medarbejderne bærer alarmer.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Tilbuddet har flere aktiviteter, der understøtter borgerne i en positiv udvikling, ligesom der regelmæssigt er ture ud af huset. Borgerne bruger tilbuddet til socialt samvær og hygge. Tilbuddet er uformelt, og der stilles ikke krav til dem, så borgerne kan mødes med de ressourcer, de har, og de kan deltage eller bidrage til aktiviteter i det omfang, de magter.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Medarbejderne har fokus på hjælp til selvhjælp. Ofte understøtter medarbejderne borgernes sociale kompetencer ved at opfordre dem til initiativer. Tilbuddet støtter borgerne med Peer-to-peer (borgere med erfaring med social udsathed og psykisk sårbarhed, der bidrager til at skabe værdi for andre i lignende livsomstændigheder).

Tilsynet vurderer, at leder har relevante socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer. Hun er opmærksom på at være synlig som leder, og tager aktivt del i den daglige praksis.

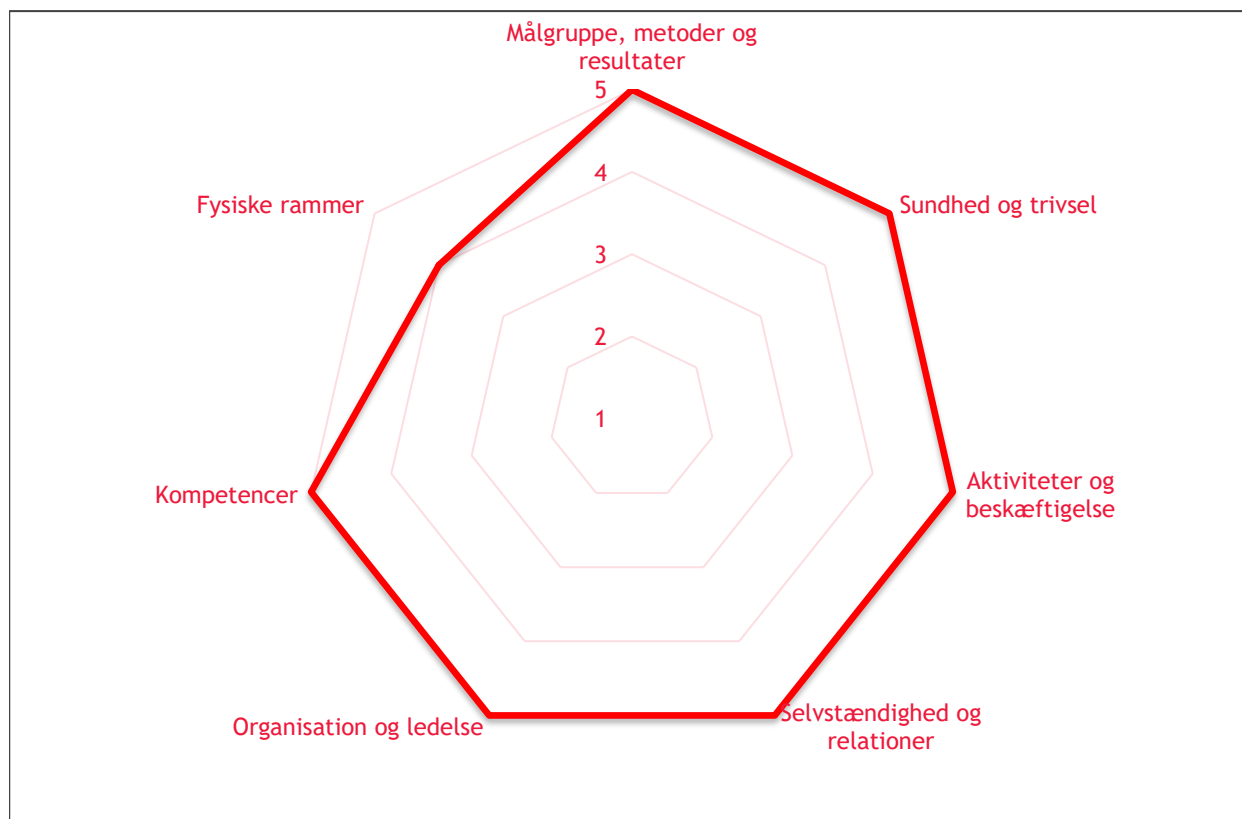
Fællesskabet i medarbejdergruppen er positivt og præget af humor mellem medarbejderne, som hovedsageligt består af pædagogisk uddannede medarbejdere. Medarbejderne kommer løbende på relevante kurser og interne uddannelsesforløb.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer overordnet set imødekommer borgernes behov, men der ses fortsat behov for ændringer i indretningen for at sikre at de fysiske rammer understøtter trivsel og udvikling hos borgerne.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er opdelt i to tilbud på forskellige adresser under samme leder. Målgruppen er ens for de to tilbud, og de omfatter primært ensomme, socialt udsatte borgere med psykiske sårbarheder. På Gladsaxe Mødested kommer der en overvægt af mænd, mens der på Fundamentet kommer en overvægt af kvinder. Leder redegør for, at begge tilbud oplever en tilgang af yngre borgere.

Leder vægter at være en synlig faglig rollemodel, og oplever, at fagligheden i tilbuddet er højnet med iværksatte indsatser. Tilbuddet arbejder, ifølge leder, mere fagligt metodisk funderet end tidligere. Leder redegør for, at tilbuddet har et metodehus, der indeholder tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder De Små Skridts Metode, MI (Motiverende Interviewsamtale) og Low Arousal. Leder oplyser, at det desuden er planlagt at implementere Det Dobbelte KRAM (med fokus på Kompetencer, Relationer, Accept og Mestring). Ifølge leder anvender medarbejderne allerede flere elementer fra den metodiske tilgang med et særligt fokus på borgernes psykiske og fysiske sundhed.

Medarbejderne redegør for, at de tager afsæt i værestedstanken, og beskriver, at de anvender De Små Skridts Metode, som bruges i den daglige praksis. Medarbejderne oplyser videre, at de i hverdagen praktiserer Low Arousal med en rolig, anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de arbejder med narrativerne omkring borgerne, der i mange tilfælde har et billede af sig selv uden mange ressourcer. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på borgernes ressourcer, og understøtter borgerne i hverdagen til at få øje på og italesætte borgernes ressourcer.

Medarbejderne beskriver videre, at tilbuddets aktiviteter og ture er tilrettelagt på baggrund af faglige refleksioner. Tilbuddet har indført refleksiv praksis for medarbejderne for at sikre, at medarbejderne kontinuerligt har fokus på fagligheden i tilbuddet, og leder stiller krav til medarbejderne om beskrivelse af formål og refleksioner i forbindelse med aktiviteter og ture. Medarbejderne redegør for, at de italesætter deres overvejelser om ture og aktiviteter over for borgerne, som ved, at medarbejderne udfører pædagogisk praksis i tilbuddet. Medarbejderne redegør desuden for, at de har udarbejdet projektbeskrivelser i forhold til forskellige aktiviteter som bl.a. NADA, svømning, træning og skak for på den måde at vise udadtil, at der er en mening med tilbuddet. Ifølge medarbejderne er flere af borgerne glade for bare at komme i tilbuddet uden at deltage i de forskellige aktiviteter. Tilbuddet stiller ikke krav til borgerne, ud over at de skal udvise en hensynsfuld adfærd.

Tilbuddet er uvisiteret, og borgerne kan komme uden forudgående visitation eller aftale. Der er således ikke krav til dokumentation i tilbuddet. Medarbejderne dokumenterer aktiviteter og udflugter, hvilket bidrager til fokus på formål og faglighed.

Tilbuddets kendskab til borgerne sikrer en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Leder redegør for, at tilbuddet samarbejder med alle relevante parter omkring borgerne. Leder fremhæver særligt et godt samarbejde med en nærliggende kirke ved Fundamentet samt Fællesdriften i boligområdet ved Fundamentet, som har en koordinerende rolle i forhold til boligselskaberne i området.

Derudover samarbejdes der tæt med hjemmeplejen, som ofte følger nye borgere hen til tilbuddet. Leder oplyser, at der desuden er samarbejde med Ballerup Psykiatriske Center samt et lokalt døgntilbud for borgere i målgruppen. Leder og medarbejdere deltager som bisiddere for borgerne, og hjælper borgerne med kontakt til relevante myndigheder.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Leder beskriver, at tilbuddet afholder månedlige brugermøder, som er borgernes møder. Borgerne indkalder leder og medarbejdere, som skriver referater på møderne. Leder oplever, at møderne ofte aflyses, da borgerne ikke har punkter til møderne, men foretrækker at drøfte forslag og idéer med leder løbende i hverdagen.

Medarbejderne beskriver, at de prioriterer at sidde sammen med borgerne under måltiderne, da det ofte er her, at borgerne kommer med forslag og ønsker til menuen eller idéer til aktiviteter. Der er fokus på at inddrage borgerne i at holde tilbuddet i en stand, så alle trives. Medarbejderne italesætter og vægter, at borgerne er trygge ved at komme til medarbejderne med ønsker og forslag, eller hvis de oplever udfordringer i hverdagen, og borgerne er, ifølge medarbejderne, gode til at bede om hjælp og støtte til samtaler eller praktiske opgaver. Medarbejderne lytter til borgerne, både individuelt og gruppevis, og forsøger at imødekomme borgernes ønsker. Medarbejderne er bevidste om, at tilbuddet er det eneste indhold og netværk for mange af borgerne i hverdagen.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddets månedlige brugermøder afholdes med blik for at fremme demokratiet, og tilbuddet lader det være op til borgerne hvordan og hvor ofte, de ønsker brugermøderne afholdt.

Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet er udarbejdet et sæt husregler, som borgerne selv har været med til at formulere. Medarbejderne beskriver, at der fx kan komme klager fra borgerne i hverdagen over andres brug af mobiltelefoner i fællesrummet, men at der ofte er selvjustits blandt borgerne i tilbuddet. Det er medarbejdernes indtryk, at borgerne passer på tilbuddet og hinanden ved at udvise stor omsorg over for hinanden.

Borgerne oplever, at de trives i tilbuddet. De tilkendegiver, at det er rart at komme i tilbuddet, og at det bidrager til at skabe en fast struktur i deres hverdag. Borgerne fremhæver særligt, at det sociale samvær med andre er vigtigt for dem. De oplever desuden, at medarbejderne er gode at tale med om problematikker i deres liv. Medarbejdernes kendskab til borgerne medvirker til, at borgernes behov imødekommes i tilbuddet.

Leder redegør for, at tilbuddet har fokus på borgernes almene sundhedstilstand, og understøtter en sund livsstil for borgerne. Leder uddyber, at der holdes øje med borgernes helbred og almene sundhed. Tilbuddets leder og medarbejdere støtter borgerne i at komme til læge, på sygehus og til psykiatrisk center.

Tilbuddet har desuden en række aktiviteter, der understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er fastlagt svømning en gang ugentligt, ligesom der er gåture, stolegymnastik og spil i haven, der omfatter motion og bevægelse. Begge værestederne har indrettet et lokale med fitnessudstyr, som borgerne frit kan benytte, og borgerne tilbydes NADA. Derudover har Fundamentet indrettet et karaokerum, hvor borgerne kan synge, hvilket leder oplever, understøtter borgerne i at håndtere deres vrede. Tilbuddet foretager desuden omsorgsopkald til borgere, der ikke har været i tilbuddet længe.

Borgerne har dagligt mulighed for at købe morgenmad og frokost. De har mulighed for at komme med idéer og forslag til madplanerne, og borgerne er aktivt med i køkkenet, hvor de går til hænde.

Medarbejderne redegør for, at der er fokus på at servere varieret sund mad. Tilbuddet har bl.a. forsøgt at indføre kødfrie dage, hvilket borgerne ikke altid er tilfredse med, men det er medarbejdernes indtryk, at borgerne kan lide maden.

Borgerne tilkendegiver, at for flere af dem er maden i tilbuddet et vigtigt omdrejningspunkt, da de ikke selv kan overskue at lave mad hjemme. På den måde sikrer de fastlagte måltider i tilbuddet, at borgerne får varm mad og skabt rutiner i deres liv.

Både leder og medarbejdere har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, ligesom de alle har opdateret viden om og kendskab til regler og procedurer på området. Der er fokus på, at alle er ligeværdige, og skal udvise respekt for andre. Medarbejderne beskriver, at de arbejder relationsorienteret, og at tilgangen er tillidsbaseret. Der anvendes verbal guidning, og medarbejderne bærer alarmer. Medarbejderne uddyber, at de er bevidste om eget kropssprog og sprogbrug, og anvender de metodiske greb fra MI, ligesom de løbende taler med borgerne om omgangstonen, og hvordan grimt sprogbrug modtages. Borgerne må ikke indtage euforiserende stoffer eller alkohol i tilbuddet, men må gerne komme i tilbuddet i påvirket stand, hvis deres adfærd er hensigtsmæssig.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. De to væresteder bruges, ifølge leder, forskelligt af borgerne. I Fundamentet er der ofte gang i aktiviteter eller fælles projekter, mens der på Gladsaxe Mødested ofte kommer ældre borgere, der blot ønsker det fælles sociale samvær, de kan få i tilbuddet. Nogle borgere kommer hver dag, mens andre borgere bruger tilbuddet mere sporadisk. Leder arrangerer ofte spontane ture med flere borgere fx til IKEA eller en stofbutik, da leder jævnligt deltager i møder og derfor ikke kan arrangere fastlagte aktiviteter.

Der er fokus på, at tilbuddet er en del af borgernes hverdag. Maden er ofte et omdrejningspunkt for borgerne, som ofte ikke har andre aktiviteter og kontakt med omverdenen end tilbuddet.

Tilbuddet har flere aktiviteter, der understøtter borgerne i en positiv udvikling, ligesom der regelmæssigt er ture ud af huset. Leder vægter, at medarbejderne fagligt reflekterer og beskriver formålet med de planlagte aktiviteter og ture.

Medarbejderne redegør for, at mange af aktiviteterne i tilbuddet tilrettelægges på baggrund af borgernes ønsker og medarbejdernes interesser. Som et eksempel nævner medarbejderne, at en medarbejder og en borger spillede skak, der udviklede sig til at blive skakturnering mellem flere borgere. Ifølge medarbejderne forløber sådanne aktiviteter af sig selv, og medarbejderne har fokus på den positive indflydelse på fællesskabet blandt borgerne.

Borgerne er trygge ved at komme i tilbuddet, hvor de både har mulighed for samtaler med medarbejderne, socialt samvær og aktiviteter, såsom håndarbejde og sang. I Gladsaxe Mødested er der opsat et drivhus, og borgerne tager del i og ansvar for planter og grøntsager i drivhuset. Der kommer ofte aktiviteter ud af fællesprojekter, hvilket bidrager til en fællesskabsfølelse blandt borgerne, såsom at slibe og male plankeværk, at samle drivhus eller at lave kompostbunke. Derudover er der i tilbuddet dagligt drøftelser om det, der rører sig i samfundet generelt og i borgernes verden specifikt.

Borgerne bruger tilbuddet til socialt samvær og hygge. Tilbuddet er uformelt, og der stilles ikke krav til dem, så borgerne kan mødes med de ressourcer, de har, og de kan deltage eller bidrage til aktiviteter i det omfang, de magter. Borgerne oplever, at der er plads til alle, og fremhæver positivt, at deres behov for socialt samvær opfyldes i tilbuddet.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne har fokus på hjælp til selvhjælp. Ofte understøtter medarbejderne borgernes sociale kompetencer ved at opfordre dem til initiativer.

Leder redegør for, at der i stigende grad arrangeres fælles arrangementer og ture for de to tilbud, og at borgerne har taget godt imod dette tiltag. Tilbuddet understøtter initiativer fra borgerne om socialt samvær. En gruppe borgere har fx været afsted i sommerhus uden medarbejdere, og borgerne arrangerede selvstændigt sommerhusturen med støtte fra tilbuddet. Tilbuddet afholder desuden årligt en samlet sommerfest for begge væresteder.

Medarbejderne beskriver, at det ofte kræver meget af borgernes sociale overskud at komme i tilbuddet. Medarbejderne fokuserer derfor på at normalisere det at have udfordringer med fx angst, og støtter borgerne med hjælp, ligesom borgerne også kan hjælpe hinanden.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet støtter borgerne med Peer-to-peer (borgere med erfaring med social udsathed og psykisk sårbarhed, der bidrager til at skabe værdi for andre i lignende livsomstændigheder). Medarbejderne redegør videre for, at de understøtter borgerne i deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. To borgere er fx sammen startet med at dyrke en hobby i en forening, og en medarbejder tog med hen i foreningen første gang sammen med borgerne.

Borgerne fortæller, at de alle har skabt venskabelige relationer, og at tilbuddet danner grundlag for sociale arrangementer som fx at grille sammen. Borgerne fortæller videre, at de hjælper hinanden privat fx med at ordne cykler eller hænge ting op hjemme hos hinanden.

Flere borgere tilkendegiver, at tilbuddet er deres vej ud af isolation, og der hvor de får dækket deres sociale behov. Mange af borgerne oplever at være ensomme, og de er glade for det sociale fællesskab, som tilbuddet tilbyder. Ifølge borgerne virker tilbuddet forebyggende i forhold til, at borgerne i stedet søger ind i uhensigtsmæssige fællesskaber eller misbrugsmiljøer.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer. Hun er opmærksom på at være synlig som leder, og tager aktivt del i den daglige praksis. Leder underviser fx i syning, og deltager i fællesspisning med borgerne.

Tilbuddet har fastlagte personalemøder samt ugentlige onlinemøder, så medarbejderne på de to væresteder regelmæssigt ser hinanden og har mulighed for at udveksle faglige overvejelser. Leder redegør for, at leder og medarbejdere desuden deltager i fælles supervision med en ekstern supervisor hver sjette uge.

Leder oplever, at fællesskabet i medarbejdergruppen er positivt og præget af humor mellem medarbejderne. Leder beskriver, at en medarbejder fx har taget initiativ til at mødes i socialt samvær efter lukketid i tilbuddet.

Medarbejderne tilkendegiver, at de er glade for de ugentlige onlinemøder, hvor hele medarbejdergruppen mødes på tværs af de to tilbud. Medarbejderne oplever, at dette tiltag har medvirket til et positivt fællesskab for alle medarbejderne med mulighed for

faglig refleksion. Medarbejderne beskriver, at de fx har drøftet forråelse og sprogbrug, hvilket har givet anledning til selvrefleksion.

Borgerne udtrykker, at de er meget glade for både leder og medarbejdere.

Leder redegør for, at medarbejdergennemstrømningen generelt er lav. Der har siden seneste tilsyn været udskiftning af en enkelt medarbejder samt en opnormering af medarbejdergruppen. Leder oplyser, at der er tæt samarbejde med jobcenteret, der jævnligt visiterer ledige borgere til ressourceforløb og praktikker i tilbuddet.

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder tilkendegiver stor tilfredshed med sammensætningen af den nuværende medarbejdergruppe, der hovedsageligt består af pædagogisk uddannede medarbejdere. En enkelt medarbejder er ufaglært, mens en køkkenmedhjælper har en socialfaglig uddannelsesbaggrund fra udlandet. Hvert værested har tilknyttet en køkkenmedarbejder. Medarbejderne er fast fordelt i de to væresteder, hvilket har skabt ro for medarbejdere såvel som for borgerne.

Tilbuddet har desuden for nylig fået en arbejdsmiljørepræsentant, som, ifølge leder, er meget aktiv.

Leder redegør for, at medarbejderne løbende kommer på relevante kurser og interne uddannelsesforløb, og oplever, at medarbejderne generelt er meget ivrige efter ny viden. Leder oplyser, at alle medarbejderne fx er uddannet inden for voldsforebyggelse, og leder vægter, at alle medarbejderne har tilstrækkelig viden på området.

Medarbejderne oplever, at der overordnet set er god sammenhæng mellem borgernes behov og medarbejdernes kompetencer, og at fagligheden generelt er løftet de seneste par år. Der er ifølge medarbejderne desuden gode muligheder for hurtigt at få kompetenceløft, som fx viden om borderline, ligesom medarbejderne generelt har gode muligheder for kompetenceudvikling. Medarbejderne beskriver, at leder gerne bygger videre på medarbejdernes kompetencer med relevante kurser, og at medarbejderne typisk kommer på kurser sammen, så de har fælles viden. Medarbejderne oplyser, at de desuden løbende drøfter faglige nyheder, der er relevante for den samlede medarbejdergruppe.

Medarbejderne oplever, at de er fagligt godt klædt på til arbejdet i tilbuddet, og nævner både relevante kurser og faglig supervision som understøttende for deres praksis.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

De to tilbud er placerede ca. 10 minutters kørsel fra hinanden i kommunen.

Fundamentet er beliggende i en tidligere daginstitution i et tæt bebygget boligområde. Tilbuddet er i et plan, og det er indrettet med et stort fællesrum i tilknytning til køkkenet. Derudover er der i tilbuddet flere mindre lokaler med forskellige aktiviteter, som fx kreativt værksted, fitnessrum og billardrum. I tilbuddet er der vaskerum med vaske- og tørremaskiner, som borgerne kan benytte.

Medarbejderne tilkendegiver, at Fundamentet er beliggende i en gammel bygning, som trænger til at blive renoveret. Der er mange og store rum, som tilbuddet forsøger at udnytte på bedste vis.

Gladsaxe Mødested holder til i en ældre villa med en have, som borgerne i vid udstrækning benytter, særligt om sommeren. I stueetagen er der indrettet et køkken-alrum og i tilknytning hertil et fællesrum, hvor borgerne kan mødes i socialt samvær eller bare komme og læse dagens avis. På 1. sal er der indrettet mødelokale, og borgerne nævner, at de har mulighed for at trække sig fra fællesskabet til 1. sal.

Leder vægter, at tilbuddene fremstår indbydende, og der er derfor foretaget forskønnelse af de fysiske rammer med nye møbler og interiør. Leder tilkendegiver, at der fortsat er ønske om ændringer i indretningen i Fundamentet, men grundet manglende økonomiske ressourcer har dette ikke været muligt.

Der er komplet handicapadgang i de fysiske rammer i Fundamentet, mens rammerne i Gladsaxe Mødested ikke kan imødekomme behov for dette.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.